\*\*챗봇 설계

* 인텐트; 챗봇을 관리하기 편하도록 관리자가 보는 것. 챗봇 설계에 영향은 미치지 않음. 관리자가 인텐트 범주를 설정해 관리하기 용이하게 하기 위한 것
* 사용자 질의문에 설계해놓은 사용자 질의문을 입력함. 인텐트명에 대한 사용자 질의문을 쭉 집어넣음. 색으로 엔티티가 태깅되어 있음.
* 엔티티가 먼저 등록이 되어 있어야 사용자 질의문 입력시 태깅됨. 그러나 설계시에는 사용자 질의문을 설계하고 등록할때는 엔티티를 먼저 등록하고 실제로 질의문을 입력함. 그래야 태깅됨.
* 사용자질의문은 나중에 추가 가능함.
* 등록할때는 엔티티 먼저 등록, 이후 사용자 질의문을등록함.
* 실습시에는 하나의 인텐트당 10개나 20개정도 설계하면 됨. 그러나 실제 프로젝트에는 100개정도의 인텐트를 넣음.
* 스크롤을 내리면 답변 입력 칸이 있음. 거기에 입력하면 이러한 사용자질의문이 들어오면 거기에 매칭이 되어 거기에 맞는 답변이 나가게 됨.
* 답변 입력하는 칸; 엔티티가 파라미터로 사용됨. 사용자 질의문에 포함된 단어를 사용해 답변에서 활용할 수 있게 함. 시나리오 중에서 재 질의 형식일 경우 필수여부를 체크해서 사용되게 됨
* 재질의 문답 등록; 사용자가 뭐 사이즈나 종류를 말 안했다면 그부분을 재질의 할 수 있도록 설정함. 요청횟수는 사용자가 답변을 다르게 하면 한번 더 물어본다던지로 횟수를 정하는 것임. 그래도 답변 못하면 오류메세지 나감.
* value; 제일 큰 인텐트 하나를 이야기하는 것. 가격문의 라는 인텐트 안에 라떼 얼마야 아메리카노 얼마야 등을 넣게 됨. 질문들어오면 챗봇이 정의가 되어 있어야 하는데 그 정의를 value부분에서 함. 각각의 엔티티가 태깅이 되어 있고 value에서 체크를 해 주면 사용자 질의문에 아메리카노 라떼의 답변을 다르게 정의할 수 있음.
* user value;
* 답변;
* 엔티티; 엔티티명 입력하게 됨. 동물이면 동물.. 엔티티에 해당하는 엔트리들은 아래에 입력. 추가해서 입력함.
* 엔트리에 포함되는 같은 동의어는 동의어 칸에 입력을 하면 됨.
* 띄어쓰기도 고려해서 넣어야 함.
* 트레이닝; 머신러닝 기능 학습이라는 거를 하는 부분. 사용자들이 실제 챗봇을 오픈하고 질문을 하게 되면 데이터가 쌓임. 대화들이 쭉 날짜별로 쌓이게 된. 매칭대화; 인텐트에 맞는 대답이 나갔을 경우 비매칭대화;오류메세지가 나간 대화
* 사용자가 질문한 것과 그것에 대한 답변이 보임. 확인버튼을 눌러주는 것이 챗봇을 학습시켜 주는 것.
* 학습; 틀린 답을 정답으로 지정해 주는 것만 학습이 아니라 챗봇이 맞는 답변을 한 것이 정답임을 알려주는 것도 학습에 포함됨. 따라서 챗봇은 학습 운영 트레이닝을 하면 할 수록 더 똑똑해 지는 것. 챗봇에게 안정화 기간을 주고 그 기간동안 사용자 질의문이 어떤 것들이 들어왔는지 사용자의 다양한 표현법들을 학습시켜주면서 유지보수함.
* 비매칭대화의 인텐트가 이미 마련되어 있었으면 그 인텐트를 지정해주면서 학습을 시켜 줌. 따라서 트레이닝은 챗봇 서비스를 오픈하고 가장 중요한 부분임.
* 트레이닝을 하면서 챗봇을 학습시키고 안정화해야 함. 학습이라고 하는 것이 정답으로 지정해주는 것 뿐 아니라 정답을 정답이라고 하는 것까지 포함함을 기억해야 함.
* 버튼 <br>\*\*\*어찌구버튼,저찌구버튼\*\*\*
* $ 사용자가 질의시 사용한 단어를 답변에도 들어가게 하는 것. 사용자가 말한 사이즈와 사용자가 말한 사이즈를그대로 답변에도 말하게끔. $사이즈$피자종류 확인되었습니다.

------------------------------------------------------챗봇 설계-------------------------------------------------------

퍼소나

착하고 활발한 선배

말투는 친절하고 존댓말

존중해주는 선배 이미지

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

안녕하세요!

당신의 교환학생 멘토 숭선배입니다!:)

어떤게 궁금하세요?

(전화기 이모티콘) 02-820-0757/0758

\*\*\*교환학생 프로그램 유형\*\*\*

-순수교환

-방문교환

-특별파견

-SHP

-자비교환

\*\*\*교환학생 프로그램 신청 방법\*\*\*

\*\*\*교환학생 프로그램 지원 자격\*\*\*

[**http://study.ssu.ac.kr/web/study/program\_a\_01**](http://study.ssu.ac.kr/web/study/program_a_01)

교환학생 프로그램 설명회

교환학생 프로그램 유형

지원 자격

진행절차

파견기간

파견가능 자매대학

교환학생 프로그램 신청 방법

학점 인정

파견 시 준비사항

장학제도

생생후기

-교환학생 유형

-학점 인정

[http://211.39.140.244:8080/chatbot/projects/han/group4\_1/dinobot.html#](http://211.39.140.244:8080/chatbot/projects/han/group4_1/dinobot.html)